



## Que no incluye la garantía

La marca de colchones DistriHogar no otorga garantía sobre productos que reflejen uso inadecuado o mal estado de higiene, esto se manifiesta de las siguientes formas:

- Deformación del marco del colchón por ajuste indebido, fuerza excesiva o maltrato, apoyo sobre sus esquinas etc.
- Uso inadecuado: Cuando es utilizado con fines diferentes a los de su naturaleza.
- Deterioro de la tela o de los aislantes por humedad o suciedad o fuego.
- Utilización de productos químicos o detergentes para su limpieza.
- Deformación por no realizar la rotación adecuada.
- Deformación por peso excesivo.
- Deformación por almacenamiento o permanecer largas temporadas en posición vertical.
- Deterioro de la tela por mal estado de la cama o de la superficie sobre la cual esta puesta el colchón.
- Deterioro del producto y manijas por Manipulación indebido.
- Cambios físicos del producto por manipulación y/o reformas de terceros.
- Deterioro por superficie de apoyo no uniforme.
- Hilos sueltos o agujeros en acolchados.
- Hundimiento por impresión corporal no mayor a 4cm.



## Componentes

### Colchón resortado

**Estructura:** Panel resortado bonell

**Relleno:**

**Acabados:** tela acolchada tejido de punto.



## Tiempo de garantía

ESTE TIEMPO DE GARANTÍA APLICA PARA LA ESTRUCTURA

### 7 años

**CATEGORÍA: HOTEL EXPERIENCE**

El consumidor tiene 30 días calendario para hacer prueba de uso del colchón, si pasado este tiempo no se hace devolución, se da por hecho que el producto fue aceptado.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE ESTE BENEFICIO:**

Al momento de hacer la devolución el colchón debe de estar en perfectas condiciones:

- No debe tener manchas por humedad ni suciedad.
- No debe tener hilos rotos en acolchado
- No debe tener deformación por mal uso del producto.

### 5 años

**CATEGORÍA: SWEET HOME, ESSENCIA Y PLUS**

Los colchones pertenecientes a estas categorías tienen garantía de 5 años y no cuentan con el beneficio de la prueba de uso, para el uso efectivo de la garantía de 5 años se requiere cumplir todos los términos y condiciones.



# Garantía Colchones



# distrihogar

## ELEMENTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

Elementos	Causas			
Forro 6 meses	Cedido	Descosido	Sucio al recibir	Roto por componentes internos
Capas de confort y aislamientos	Olor	Hundido (mayor a 4cm)	Corrida o Cedidas	
Panel resortado	Partes sueltas	Ruido		
Refuerzo lateral	Sueltos o flojos			

\*Los anteriores ítems están cubiertos solo bajo uso normal del producto.

## Retracto

ARTÍCULO 47. En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos de tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor en el evento que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado.

El consumidor deberá devolver el producto al productor o proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor.

SE EXCEPTÚAN DEL DERECHO DE RETRACTO

1. En los contratos de adquisición de bienes de uso personal

**Este producto NO DEBE ser manipulado por personal diferente al autorizado por Distrihogar, ya que esto es causal de pérdida de garantía.**

## POR HIGIENE Y SALUD CAMBIE SU COLCHÓN CADA 5 AÑOS

N°  
PEDIDO

## Instrucciones de uso

- Todos los productos nuevos tienen un olor característico, por favor retire el plástico y espere 15 días aproximadamente para que este pase.
- Ubique su colchón sobre una superficie firme y uniforme, nunca sobre colchonetas o colchones, es ideal ubicarlo sobre una cama base.
- Si lo ubica sobre tablas revise que estén secas y que no tenga astillas que rompan la tela, La superficie debe ser plana y sólida con separación superior no mayor de 5 cm.
- Se recomienda el uso de protectores de colchón impermeables para mayor duración de la tela.
- Debe rotarlo de extremo a extremo durante los tres primeros meses y posteriormente una vez cada 8 semanas en sentido de las manecillas del reloj.
- No poner cartones donde reposa el colchón ya que puede manchar la superficie o producir proliferación de hongos, ácaros o bacterias.
- Retira el polietileno del colchón, por ningún motivo se debe poner ningún tipo de plástico ya que podría generar mal de tierra.
- Evite derramar líquidos sobre la tela.
- No planche ni fume sobre el colchón.
- Nunca debe doblar el colchón.

## Para reclamar la garantía debe tener en cuenta

- Presentar este cupón y la factura de compra.
- Verifique que el colchón este claramente identificado con la marca Distrihogar
- Si usted considera que el colchón tiene algún defecto comuníquese con las líneas de atención Distrihogar.

## Cuidados del colchón

- VENTILA EL COLCHÓN REGULARMENTE: es aconsejable ventilar 5 o 10 minutos al día antes de empezar a hacer la cama.
- UTILIZA UNA BUENA BASE: La base debe cubrir al menos el 60 % de la superficie del colchón
- UTILIZA SIEMPRE PROTECTOR DE COLCHÓN: La limpieza de un colchón es bastante complicada, por eso es recomendable utilizar fundas protectoras.
- GIRAR EL COLCHÓN: Rota el colchón de izquierda a derecha. Así evitarás que se hunda, se deforme y se desgaste más por unas zonas que por otras.
- ASPIRAR EL COLCHÓN: Aspirar el colchón y la base de vez en cuando con el instrumento apropiado, normalmente con el aspirador.